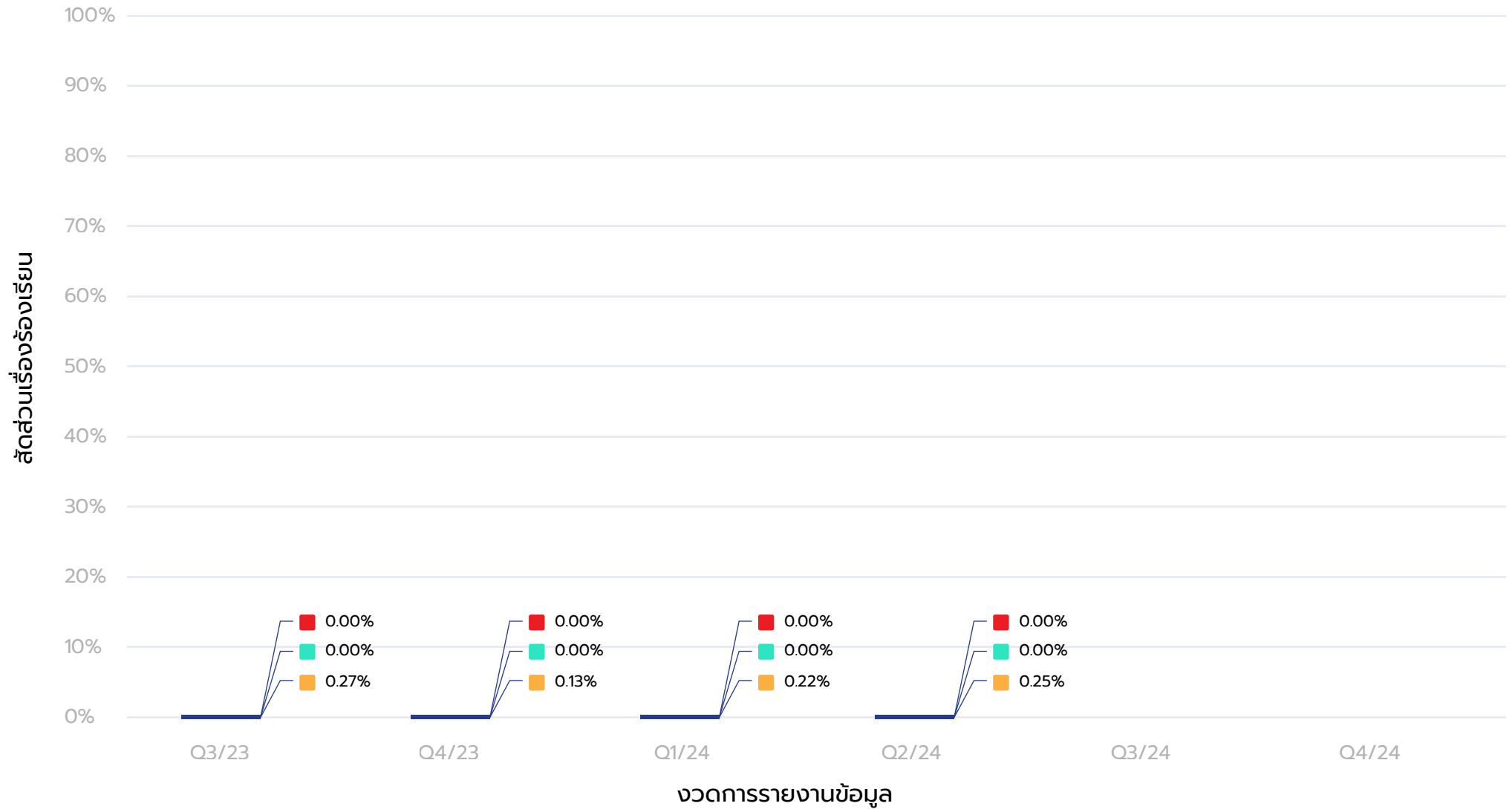
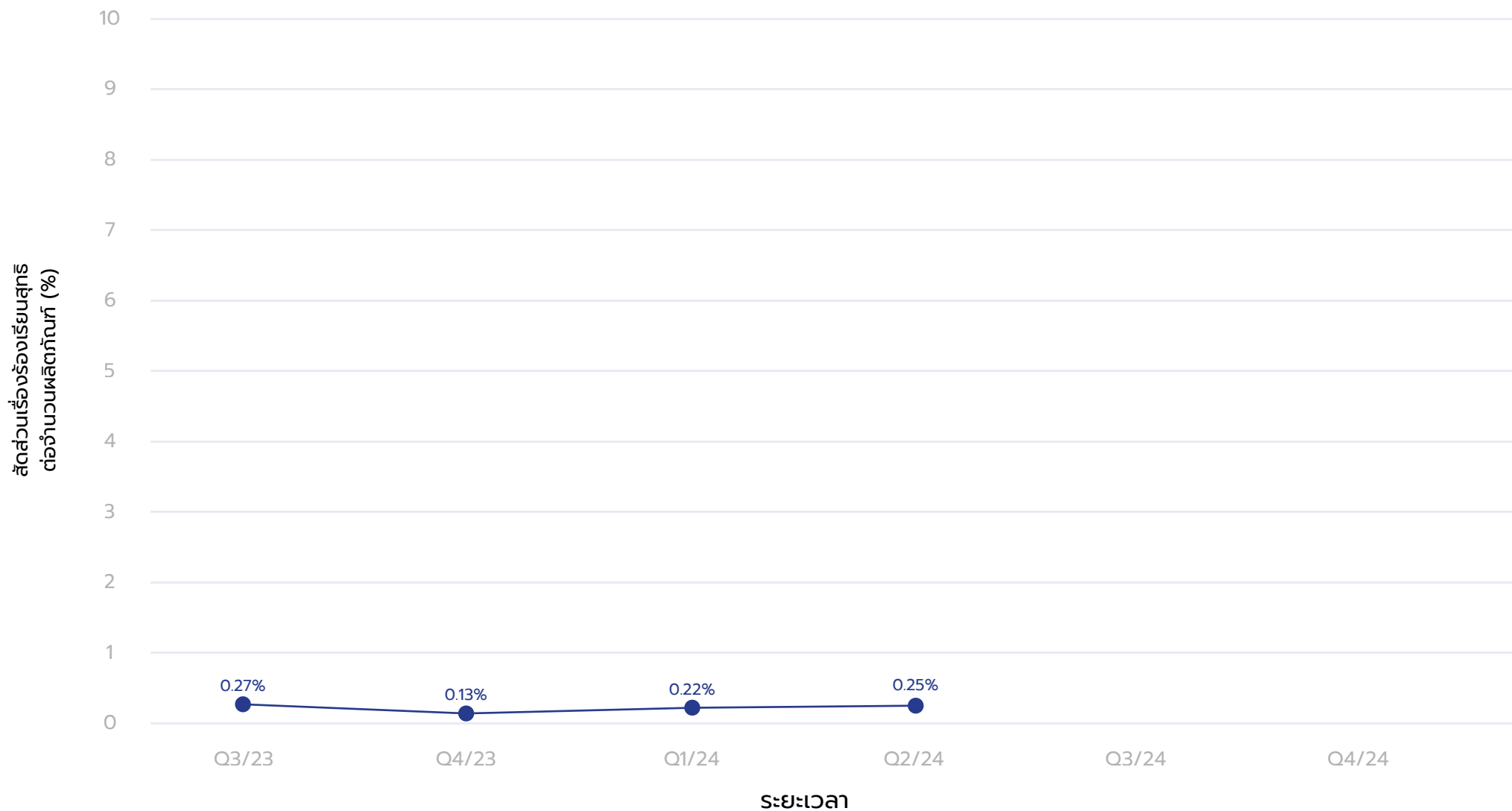




■ ให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
 ■ การขายที่รบกวน
 ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
 ■ อื่นๆ



13. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ

12. การโอนเงินและการชำระเงิน

11. ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม

10. ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

9. สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดา
และวิสาหกิจขนาดย่อม

8. สินเชื่อที่อยู่อาศัย

7. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)

6. สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash)

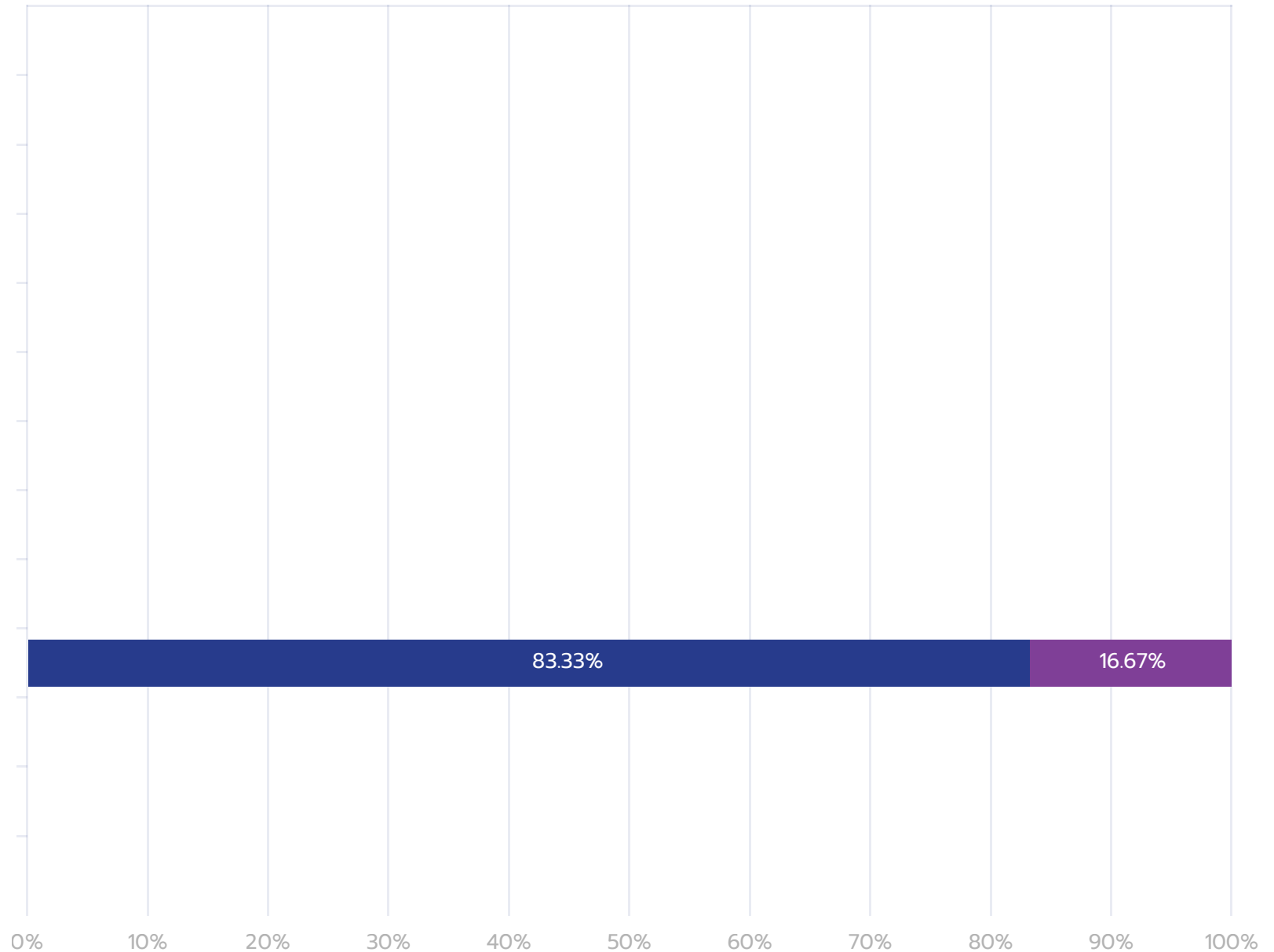
5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

4. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

3. บัตรเครดิต

2. บัตรเดบิต

1. เงินฝาก



แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ร้องเรียนที่เกิน 30 วัน



■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน

■ เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน

■ เกิน 90 วัน

—●— สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด