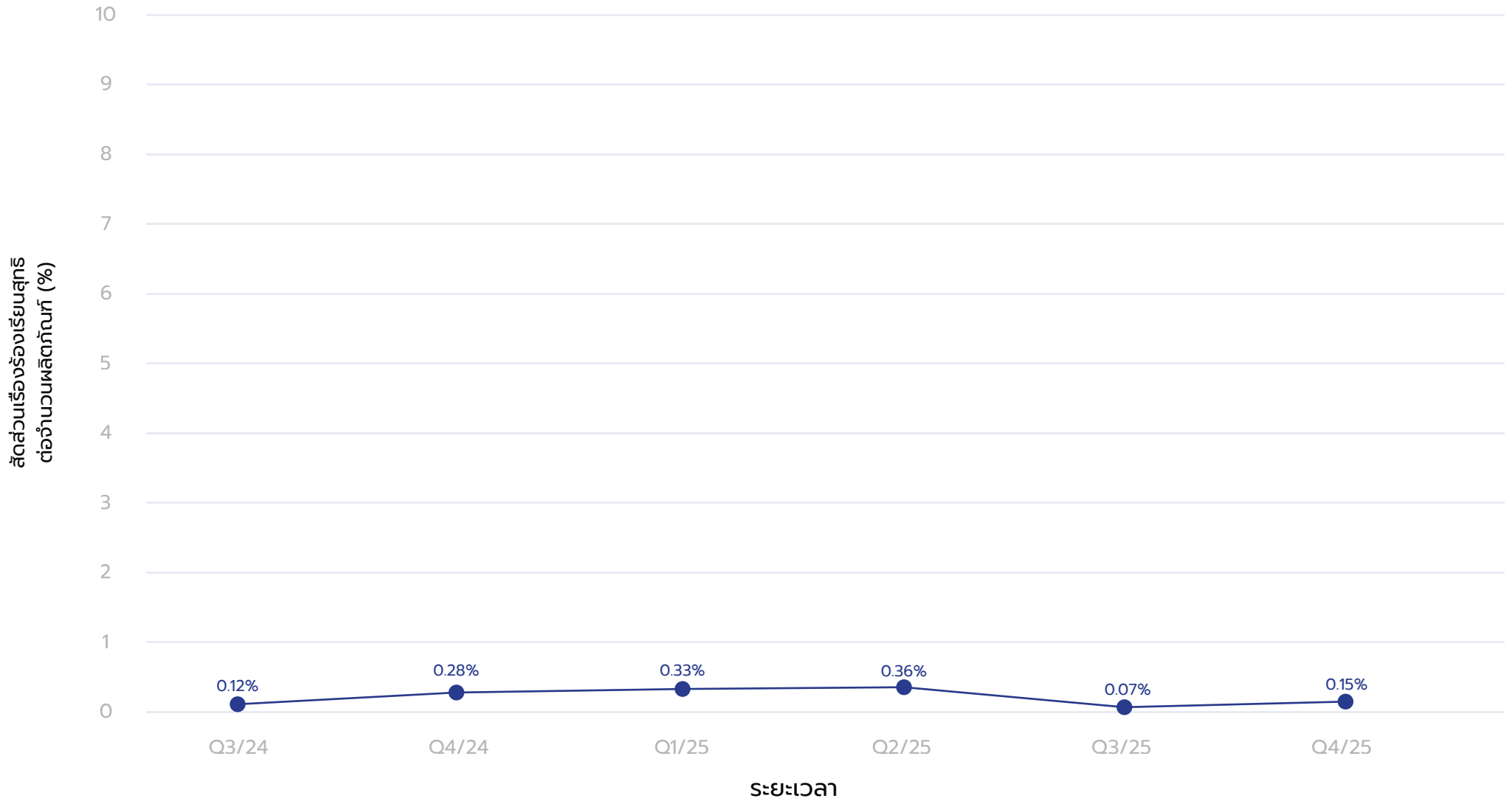


■ ให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย 
 ■ การขายที่รบกวน 
 ■ ดอกเบียและค่าธรรมเนียม 
 ■ อื่นๆ



13. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ

12. การโอนเงินและการชำระเงิน

11. ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม

10. ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

9. สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดา  
และวิสาหกิจขนาดย่อม

8. สินเชื่อที่อยู่อาศัย

7. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)

6. สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash)

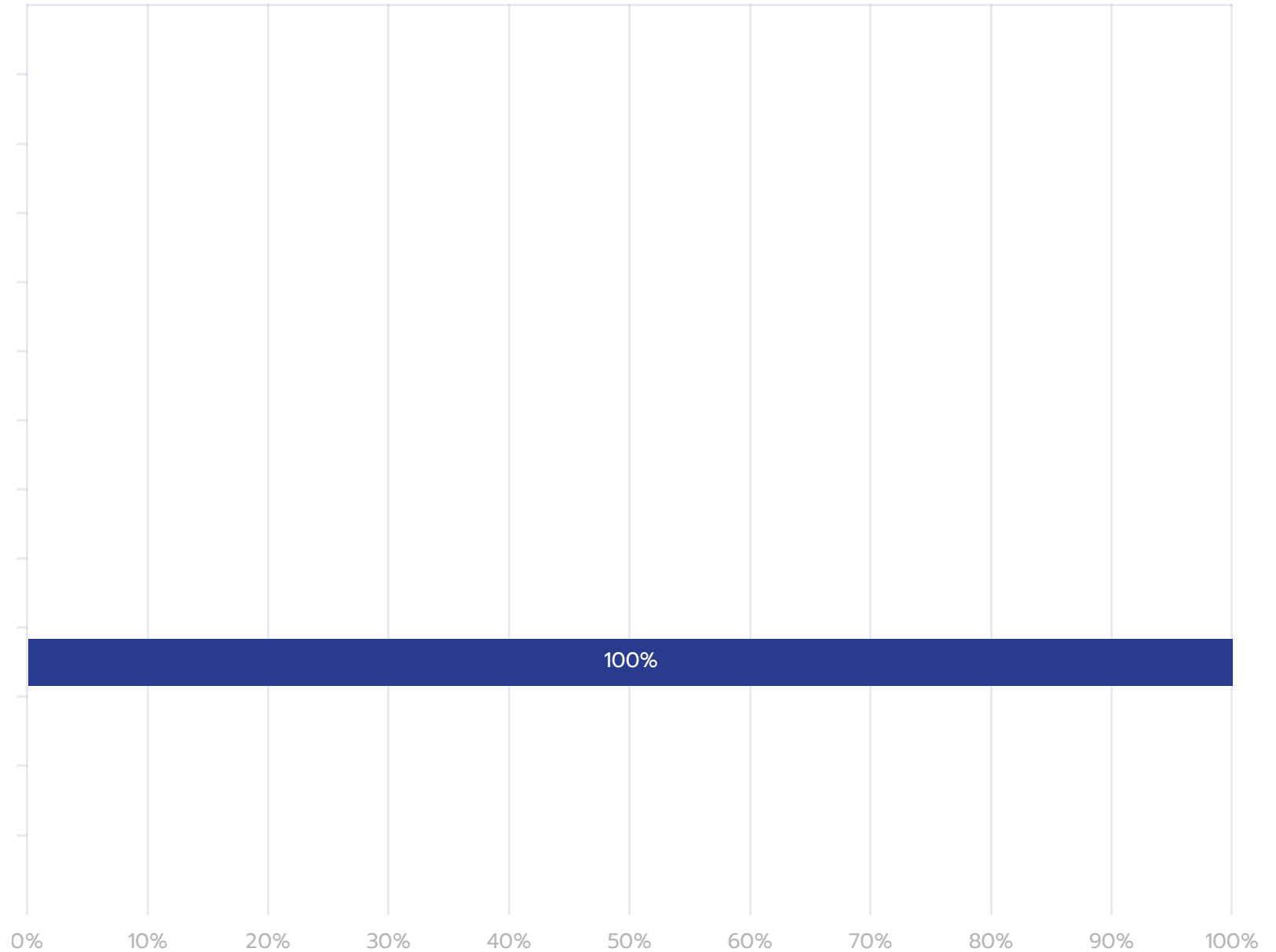
5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

4. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

3. บัตรเครดิต

2. บัตรเดบิต

1. เงินฝาก



■ ไม่เกิน 1 วัน

■ เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน

■ เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน

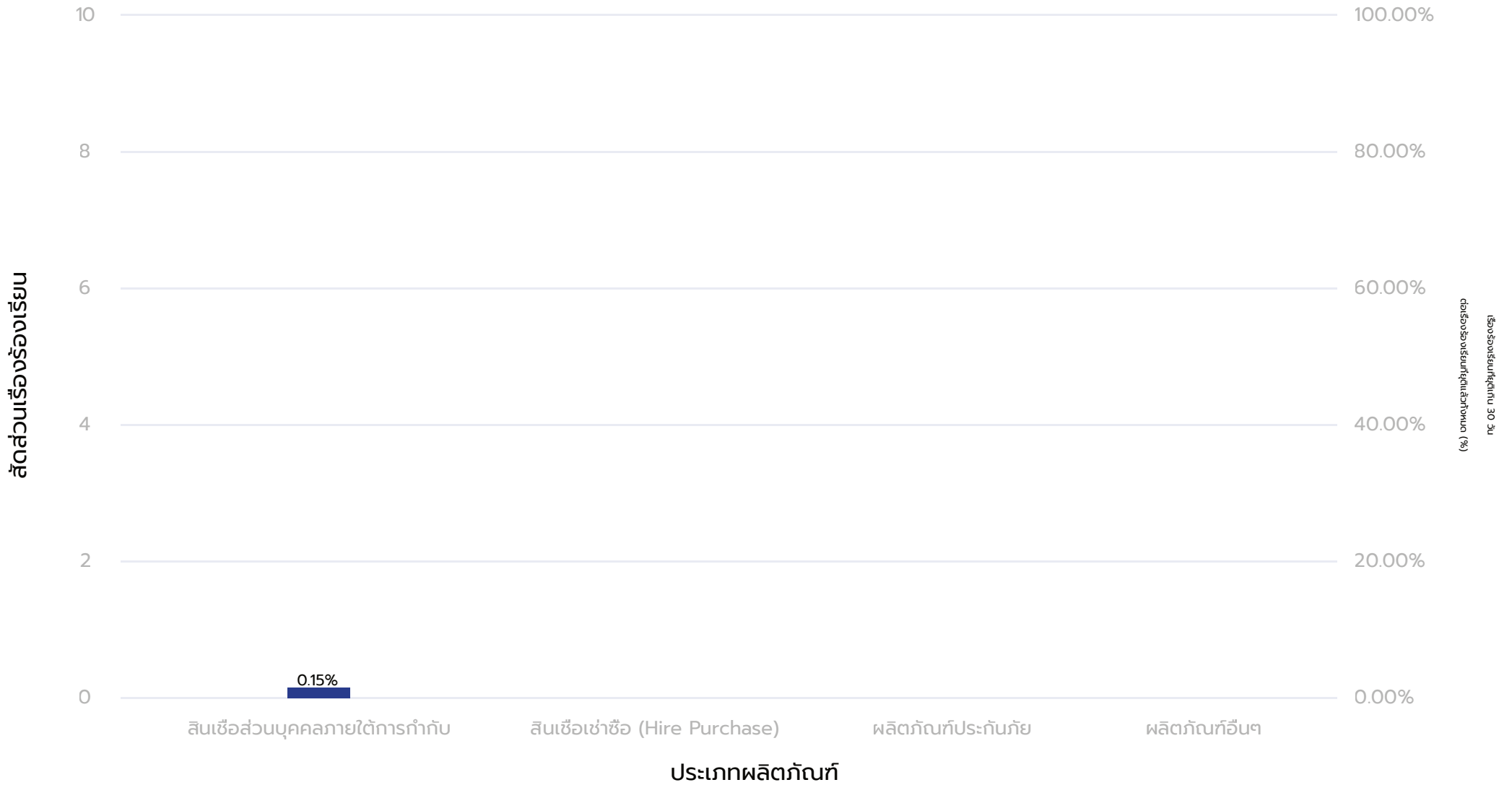
■ เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน

■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน

■ เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน

■ เกิน 90 วัน

# แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



(%) ระยะเวลาการยุติเรื่องร้องเรียน  
ที่ 30 วัน